

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023



TABLA DE CONTENIDO

1. Compromiso Empresarial	3
1.1. Misión	3
1.2. Visión	3
1.3. Política Integrada para la Sostenibilidad	4
1.4. Certificación en Sostenibilidad	5
2. Compromiso Social y Cultural	6
2.1. Yanque “Pueblo con Encanto”	7
2.2. Enseña Perú	7
3. Compromiso Ambiental	8
3.1. Manejo de Residuos Solidos.....	8
3.2. Reducción de Gases de Efecto Invernadero y Huella de Carbono	9

1. Compromiso Empresarial



En Colca Lodge Spa & Hot Springs buscamos mejorar constantemente, brindando un servicio de calidad a nuestros clientes, respetando y promoviendo la cultura del Valle del Colca, velando por el bienestar de nuestros colaboradores y el cuidado del medio ambiente. Es por ello que hemos implementado nuestro Sistema Integrado de Gestión como base en la mejora continua, tomando en consideración las necesidades y expectativas de las partes interesadas, definiendo nuestra Política Integrada para la Sostenibilidad, del cual sentamos nuestros esfuerzos en el alcance de nuestros objetivos empresariales, socioculturales, medio ambientales y con el clima.

1.1. Misión

Hacer que nuestros alojados reciban productos y servicios de alta calidad, dentro de un estilo arquitectónico diferente y único, en un ambiente de tranquilidad, confort y con el mejor servicio posible, buscando su satisfacción total y el desarrollo sostenible.

1.2. Visión

Ser líderes en nuestro ámbito empresarial sostenible, protegiendo al medio ambiente, creando bienestar social alrededor de nuestro entorno geográfico y propiciando el desarrollo personal de nuestro recurso humano, colaboradores y entorno de forma sostenible.

1.3. Política Integrada para la Sostenibilidad



POLÍTICA INTEGRADA PARA LA SOSTENIBILIDAD

Colca Lodge es un ecolodge ubicada en el valle del Colca, situado a 3,250 m.s.n.m. y a 3 horas de la ciudad de Arequipa. Nuestro hotel está ubicado a orillas del río Colca, rodeado de cientos de andenes Pre-Incas declarados Patrimonio Cultural del Perú.

Colca Lodge tiene como principal objetivo hacer que nuestros huéspedes reciban productos y servicios de alta calidad, dentro de un estilo arquitectónico diferente y único, en un ambiente de tranquilidad, confort y con el mejor servicio posible.

Todas nuestras actividades se encuentran enmarcadas bajo un enfoque sostenible el cual incluye a nuestro compromiso por la gestión empresarial, socio cultural y ambiental, es así como, dentro de esa misión hemos decidido emprender los siguientes compromisos:

- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y cualquier otro requisito que contribuya a la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Sostenible, específicamente en los ámbitos empresariales, sociales y ambientales.
- Trabajar bajo un enfoque de mejora continua que contribuya a la mejora de nuestra gestión sostenible, buscando en todo momento que puedan satisfacer los requisitos de nuestros clientes.
- Trabajar bajo un enfoque de calidad, lo que se traduce en:
 - Potenciar nuestro talento humano mediante constantes capacitaciones, un trato y promoción equitativa, además de cumplir con todos los compromisos correspondientes.
 - Velar por la seguridad de nuestros colaboradores, huéspedes y cualquier otra parte interesada que se relacione con nuestras actividades, adicionalmente, gestionar de forma adecuada todos los riesgos involucrados en las operaciones y un adecuado manejo de emergencias.
 - Mantener y promover mecanismos para asegurar que todos nuestros proveedores de productos o servicios demuestren características sostenibles que permitan asegurar una adecuada gestión dentro los ámbitos económico, social y ambiental.
 - Promover la gestión sostenible mediante la adecuada comunicación y mercadeo.
 - Establecer los canales adecuados para que, cuanto sea posible, poder educar a: colaboradores, huéspedes y cualquier persona relacionada con nuestras operaciones sobre la gestión sostenible y nuestro compromiso con esta.
- Trabajar bajo un enfoque socio cultural, lo que se traduce en:
 - Velar por la protección de los derechos humanos tanto de nuestros colaboradores como demás partes interesadas pertinentes.
 - Promover el desarrollo local mediante la contratación y promoción equitativa de colaboradores dentro de nuestra área de influencia.
 - Realizar nuestras actividades respetando todos los compromisos laborales establecidos, además de promover el respeto a las culturas y poblaciones locales, haciendo énfasis en la protección del patrimonio histórico y cultural.
- Trabajar bajo un enfoque ambiental, lo que se traduce en:
 - Promover el uso racional del recurso energético e hídrico, emprendiendo iniciativas para el control en su gasto y optimización de su gestión.
 - Promover la protección de la biodiversidad, conservación de áreas naturales y establecer un compromiso para luchar contra el cambio climático mediante iniciativas sostenibles como el control en la contaminación, manejo responsable de residuos, entre otros.

Para el logro de estos compromisos, la empresa cuenta con diversos canales de comunicación, disponibles y accesibles, para informar, implicar y mantener un diálogo continuo con sus grupos de interés.

Arequipa, agosto del 2022



Renzo Morante Pajuelo
Gerente General - Colca
Lodge S.A.

SIG- POL - 01 - Versión 2.0 -Elab. Coordinador SIG, Rev. GG y CSST, Aprob. GG



1.4. Certificación en Sostenibilidad

Como resultado del compromiso y desempeño de nuestro Sistema de Gestión Sostenible, tenemos el agrado de compartir a todos nuestros grupos de interés la revalidación de nuestra Certificación en Sostenibilidad alineado el Estándar Preferred by Nature de turismo sostenible para Alojamientos 2019 reconocido por el GSTC.



2. Compromiso Social y Cultural



Somos afortunados de encontrarnos ubicados en una de las principales zonas turísticas del país como es el Valle del Colca.

Impulsamos la visita de zonas arqueológicas cerca al hotel, con el fin de promover la riqueza cultural de la zona y generar mayor atracción hacia esas zonas, entre ellas tenemos al conjunto arqueológico de Uyo Uyo, fortaleza de madrigal, complejo arqueológico de san Antonio, siempre fomentando el respeto por las áreas protegidas y la importancia de estas.



Complejo arqueológico de Uyo Uyo

2.1. Yanque “Pueblo con Encanto”

Reconocemos el valor de la cultura y tradiciones de las comunidades y pueblos. Siendo el pueblo de Yanque nuestro vecino más cercano.

En el año 2023, pudimos aportar nuestro grano de arena en la distinción alcanzada por Yanque de “Pueblo con Encanto” otorgado por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur), este reconocimiento permitirá impulsar el desarrollo turístico de este importante pueblo.



2.2. Enseña Perú

Nuestro compromiso también con la educación, en colaboración con Enseña Perú a través de su programa de Liderazgo.

El programa de escuela primaria (PEP) se realizó en la institución educativa 40397 San Antonio de Padua en la localidad de Yanque.

Logrando fortalecer las competencias en las asignaturas de matemáticas y comunicación, y el crecimiento en las habilidades socioemocionales como la autoestima.



3. Compromiso Ambiental



Colca Lodge se encuentra en un lugar privilegiado en contacto con la naturaleza, enclavado a orillas del río Colca. Nuestra devoción por la naturaleza nos ha llevado a buscar maneras y sistemas que permitan hacer de nuestra operación hotelera un trabajo sostenible en búsqueda de dejar la menor huella posible en temas de contaminación.

Detallamos los resultados obtenidos de nuestras prácticas e iniciativas implementados en beneficio del cuidado del medio ambiente:

3.1. Manejo de Residuos Sólidos

Contamos con un Plan de Manejo de Residuos Sólidos, en el que establecemos la clasificación de los residuos, su forma de segregación y la disposición final que realizamos. Para la disposición final trabajamos tanto con la Municipalidad Distrital de Yanque y la Municipalidad Provincial de Caylloma (Chivay) en sus respectivos Planes de Gestión.

Esta buena práctica nos ha permitido reducir el impacto ambiental por contaminación de residuos, mismo que se demostró por la cantidad de residuos sólidos reciclables, retornables y reutilizables.

Para el año 2023, estos son nuestros valores obtenidos:

Tipo de Residuo	Total (Kg)
Carton	919.70
Plastico	384.15
Vidrio	1449.50
Papel	23.80
Madera	316.28

3.2. Reducción de Gases de Efecto Invernadero y Huella de Carbono

Conocedores del cambio climático en nuestro planeta, sentimos el deber de actuar frente a esta situación. La postura que asumimos como hotel es identificar el impacto que tenemos frente al ambiente y el clima.

El calculo de la huella de carbono es una manera de describir este impacto, el cual se determina a partir de la cantidad y el tipo de gases de efecto invernadero que emitimos a la atmósfera por efecto directo e indirecto de nuestra operación.

Para el año 2023 hemos calculado nuestra huella carbono la cual representa 160,031.17 KgCo2 con una media por turista atendido de 9.66 KgCo2:

ALCANCE 1	
COMBUSTIBLE	KG CO2
GLP	44775.59
DIESEL	16133.64
GASOLINA	1659.17
TOTAL ALCANCE 1	62568.40

ALCANCE 2	
ELECTRICIDAD	KG CO2
ELECTRICIDAD	88504.56
TOTAL ALCANCE 2	88504.56

ALCANCE 3	
EMISIONES INDIRECTOS	KG CO2
TRANSPORTE GERENCIA Y ADM	1445.71
TRANSPORTE PERSONAL	1425.62
TRANSPORTE MERCADERIA	6086.88
TRANSPORTE TURISTA	(1)*
TOTAL ALCANCE 3	8958.21

KG CO2	160031.17
TON CO2	160.03

(1)* Se identifica las emisiones de gases de efecto invernadero producto del traslado que realizan nuestro clientes para poder llegar al hotel, pero aun no contamos con la metodología para el calculo en el año 2023.